

Leistungsumfang Gerätemiete

Die Leistungen von Minol umfassen die Vermietung modernster Funk-Mess- und Erfassungsgeräte oder von Funk-Ferninspektions-Rauchwarnmeldern sowie die Überwachung von Eichfristen und sonstigen vereinbarten Austauschterminen. (Bei Rauchwarnmeldern Vermietung nur in Verbindung mit der jährlichen Funktionsprüfung).

Unsere Leistungen:

- Lieferung und Montage der Geräte incl. Systemtechnik zur Funkauslesung
- Austausch von defekten Geräten, sofern der Defekt von Minol zu vertreten ist
- Regelmäßiger Austausch der gemieteten Geräte jeweils nach der vereinbarten Vertragslaufzeit/Eichperiode
- Die Gebühren für die Miete werden jährlich im Voraus erhoben.
- Auf Wunsch: Umlage der Mietgebühren in der jährlichen Verbrauchsabrechnung auf die Nutzer (gilt nicht für Rauchwarnmelder).

Leistungsumfang Gerätekauf

Die Leistungen von Minol umfassen die Lieferung und auf Wunsch die Montage modernster Funk-Mess- und Erfassungsgeräte sowie von Rauchwarnmeldern im beauftragten Umfang. Unsere Leistungen:

- Lieferung der Geräte incl. Systemtechnik
- Sachgerechte Montage der Geräte incl. Systemtechnik Funk, falls beauftragt

Für die gekauften geeichten Messgeräte besteht die Möglichkeit, einen Wartungsvertrag abzuschließen, der die Überwachung der Eichfristen und Eich austausch beinhaltet. Bei Ferninspektions-Rauchwarnmeldern bieten wir unsere jährliche Ferninspektion nach DIN 14676-1 an.

Leistungsumfang Geräterwartung

Die Leistungen von Minol umfassen die jährliche Geräteprüfung und Überwachung der Eichfristen/Austausch zum Ablauf der Eichfrist bei Messgeräten. Unsere Leistungen:

- Regelmäßiger Austausch der Wärme- und Wasserzähler nach 6 Jahren ohne zusätzliche Kosten.
- Austausch von defekten Geräten, sofern der Defekt von Minol zu vertreten ist
- Die Wartungsgebühren werden jährlich im Voraus erhoben.
- Auf Wunsch: Umlage der Wartungsgebühren in der jährlichen Verbrauchsabrechnung auf alle Nutzer.

Leistungsumfang Montage

Die Montage umfasst den ordnungsgemäßen Einbau der Geräte entsprechend den anerkannten Regeln der Technik der Montageanleitungen und Herstellervorgaben sowie der Einbindung in das Minol Connect Funksystem. Die Montage und der Austausch der Geräte setzen die einwandfreie Zugänglichkeit und Montagemöglichkeit in vorschriftsmäßig erstellte und betriebene Anlagen voraus. Evtl. erforderliche Eingriffe in das Rohrleitungsnetz sowie Isolierarbeiten sind nicht Vertragsgegenstand, sondern sind vom Auftraggeber bei geeigneten Fachhandwerkern zu beauftragen und werden nicht von Minol durchgeführt.

Leistungsbeschreibung IoT Gateway Montage inkl. Stromanschluss:

- Begehung der Liegenschaft zur Festlegung der erforderlichen Gateway Montagepunkte und Festlegung der benötigten Anzahl an Gateways
- Funk- Reichweitenmessung im Gebäude, sowie außerhalb des Gebäudes nach geltenden Vorgaben
- Bereitstellung der erforderlichen 230V Gateway Stromversorgung mittels Direktanschluss oder Steckdose Aufputz bis zu 2 Meter von Verteilerdose
- Verlegung einer erforderlichen 230V Leitung Aufputz bis zu 2 Meter von der Verteilerdose
- Der Anschluss der Steckdose an das hauseigene Stromnetz erfolgt gemäß DIN 18015-1, DIN VDE 0100 und DIN VDE 0100-410
- Montage und Inbetriebnahme des Gateways inkl. notwendigem Montagematerial, sowie Absicherung gegen Manipulation, falls erforderlich

Leistungsumfang Anzeigepflicht nach § 32 MessEG (gilt nur für eichpflichtige Geräte)

Die Durchführung der Anzeige durch Minol erfolgt gemäß § 32 Abs. 2 MessEG. Minol informiert die zuständige Eichbehörde darüber, welche Messgeräteart bzw. Messgerätearten der Verwender im Sinne des Mess- und Eichgesetzes im Gebäude verwendet.

Für jedes von Minol abgelesene Messgerät werden gemäß den Anforderungen aus § 32 des Mess- und Eichgesetzes die folgenden Angaben bereitgehalten und den Eichbehörden in Übersichten auf Verlangen zugeschickt:

- die Geräteart
- der Hersteller
- die Typenbezeichnung
- das Jahr der Kennzeichnung des Messgerätes
- die Anschrift desjenigen, der das Messgerät verwendet („Verwender“), d.h. des Gebäudeeigentümers bzw. der Wohnungseigentümergeinschaft
- den Verwendungsort des Messgerätes (Liegenschaftsadresse)

Leistungsumfang Ferninspektion Funk-Rauchwarnmelder (komplette Ferninspektion Bauweise C)

Abruf des Ist-Zustandes des Rauchwarnmelders zum Zeitpunkt der Auslesung über Funk (WalkBy oder Fernauslesung) und Übertrag in das Minol Backendsystem. Bei Bedarf Zugriff auf die Daten im Ereignisspeicher (z.B.: Reklamationen oder Schadensfälle)

Leistungsumfang Wärmedienst: Ablesen und Abrechnen

Die Leistungen von Minol im Wärmedienst umfassen die Erstellung einer verbrauchsabhängigen Energiekostenabrechnung (Heizung/Warmwasserbereitung) und die Abrechnung der Kaltwasserkosten nach Verbrauch auch in Verbindung mit der Abrechnung der Sonstigen Betriebskosten nach pauschalen Verteilmaßstäben in Verbindung mit der jährlichen Ablesung der Erfassungsgeräte. Der Auftrag kann vom Auftraggeber um weitere Dienst- oder Werkleistungen erweitert werden.

Ablesung

Die Verbrauchswerte der Erfassungsgeräte werden regelmäßig im Fernausleseverfahren per Funk erfasst. Minol stellt die Ermittlung der Verbrauchswerte für eine verbrauchsgerechte Verteilung der Kosten nach fachlichen und rechtlichen Anforderungen sicher. Minol erbringt den Ableseservice für eigene und fremde Geräte nach technischer Möglichkeit. Unsere Leistungen:

- Laufende Pflege der Stamm- und Gerätedaten
- Tägliche Fernauslesung von Zähler-Erfassungsdaten und Übertragung an den Minol Cloudserver unter Berücksichtigung der EU-DSGVO verschlüsselte Datenübertragung (AES-128-Standard)
- Übernahme der Zählerwerte (Jahresstichtagswert, Monats- und Monatsmittenwerte) in die Abrechnung und ggf. für weitere Zwecke (sofern beauftragt)
- Dokumentation der Jahresablesung/Ablesebeleg im Kundenportal (Jahresablesung online)
- Zutritt zur Nutzereinheit, Terminabsprachen und Zwischenablesungen bei Nutzerwechsel können bei Funkfernablesung entfallen

In Absprache mit dem Auftraggeber oder aus technischer Notwendigkeit liest Minol unter der Voraussetzung, dass der Zugang zur Nutzereinheit gewährleistet ist, die Erfassungsgeräte übergangsweise auch vor Ort ab.

Abrechnung

Die Abrechnung umfasst die geprüfte Verteilung der Kosten nach den ermittelten Verbrauchs- und Grundkostenanteilen bzw. sonstigen Maßstäben. Der Auftraggeber erhält für seine Unterlagen eine Übersicht der Ergebnisse mit der Gesamtabrechnung sowie für jeden Nutzer oder Nutzungszeitraum eine Einzelabrechnung mit den Ergebnissen für den jeweiligen Bereich und der rechtssicheren Darstellung der verwendeten Daten und der Berechnung. Unsere Leistungen:

- Laufende Aktualisierung der Abrechnungsparameter und der relevanten Daten
- Minol stellt dem Auftraggeber rechtzeitig die Kosten- und Nutzerlisten im Kundenportal zur Verfügung (Kostenaufstellung direct)
- Plausibilisierung und Übernahme der Kundendaten (Kosten-, Nutzerdaten) in die Abrechnung
- Plausibilisierung der Ableseergebnisse
- Berechnung der Bereichskosten, Verteilung nach Verbrauch bzw. nach festen Maßstäben (Grund- und Verbrauchskosten)
- Darstellung der Verbrauchswerte in der Einzelabrechnung sowie rechtssichere, transparente Dokumentation der Berechnungsverfahren und Abrechnungsparameter
- Schätzungen nach den Bestimmungen der Heizkostenverordnung bzw. fachlichen Kriterien bei fehlenden Ableseergebnissen
- Übernahme der per Funk ausgelesenen unterjährigen Stichtage für die Ersatzwertbildung und Verbrauchstrennung Nutzerwechsel
- Bei Bedarf/Beauftragung Aufteilung der Ergebnisse auf Nutzungszeiträume (Nutzerwechsel)
- Prüfung der Ergebnisse aus der Verteilung
- Wenn beauftragt, Saldierung Vorauszahlungen zu errechneten Kosten
- Erstellen einer Gesamtabrechnung für den Auftraggeber und der Einzelabrechnungen
- Druck und Versand der Unterlagen an den Auftraggeber
- Abrechnung steht im Kundenportal zur Verfügung (Archiv online)

- Auf Wunsch Zusatzleistungen zur Abrechnung wie, die Verbrauchsanalyse, Umsatzsteuerausweis oder Ausweis der haushaltsnahen Dienstleistungen in der Abrechnung

eMonitoring, eMonitoring Plus, eMonitoring Aareon

Es umfasst die Visualisierung und Auswertung von unterjährigen Verbrauchswerten im Kundenportal für den Hausverwalter und Wohnungsnutzer (nach Freischaltung durch den Verwalter oder über Webservices). Es werden Verbrauchswerte von Geräten dargestellt, die über das Funksystem Minol Connect ausgelesen werden.

Bausteine Verwalter:

- Verwalterzugang über das Kundenportal
- Zugriff auf die Sichten: Gebäudebestand, Liegenschaft und Nutzereinheit
- Rechteverwaltung der Bewohnerzugriffe
- Unterjährige Verbrauchsinformation je Bewohner als PDF zum Download zur eigenverantwortlichen Übermittlung an den Bewohner falls gewünscht
- Manuelle Pflege der Bewohnerzugänge durch den Kunden im Modul zur Rechteverwaltung des Minol Online Portals (ausschließlich für eMonitoring)
- Digitaler Austausch von Bewohnerstammdaten über einen standardisierten Webservice im Format des „Aareon Wechselmanagement“ (ausschließlich für eMonitoring Aareon)
- Digitaler Austausch von Bewohnerstammdaten über einen standardisierten Webservice der ARGE HeiWaKo im Format „on-site-roles“ (ausschließlich für eMonitoring Plus)

Bausteine Bewohner:

- Nutzerzugänge über App (iOS und Android)
- Nutzerzugang über Portal (Browser)

Bei der Nutzung des eMonitorings, eMonitoring Plus, eMonitoring Aareon sind die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen zu berücksichtigen. Minol geht im Falle einer Beauftragung davon aus, dass dem Kunden die Einwilligung der Endnutzer zur Einsicht in deren unterjährigen Verbräuche vorliegt. Sollte ein Bewohner/Endnutzer seine Einwilligung widerrufen, so kann der Kunde diesen über die Rechteverwaltung aus der Visualisierung ausblenden.

Cloud2Cloud

Der Cloud2Cloud-Datenbereitstellungsservice umfasst die Bereitstellung von Verbrauchswerten durch MINOL auf Grundlage des Funksystems Minol Connect für die unterjährige Verbrauchsinformation entweder nach den Spezifikationen des Webservice Aareon Wechselmanagement (uVI-Schnittstelle) oder des Webservice uVI der ARGE HeiWaKo.

Dabei werden die erfassten Daten aus der Liegenschaft durch Minol Connect an das Rechenzentrum der Minol/ZENNER-Gruppe mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland übermittelt und dem Auftraggeber mit Hilfe eines standardisierten Webservice zur Verfügung gestellt. Mit dieser Lösung können insbesondere wohnungswirtschaftliche Anwendungen/Apps des Auftraggebers mit Informationen aus den Liegenschaften versorgt werden (z.B. ein kundeneigenes Verbrauchsmonitoring).

Minol Connect Insights

Der Kauf von Minol Connect Insights umfasst die ordnungsgemäße Lieferung der Sensoren, sowie deren Visualisierung in der Plattform B.One Living für die Dauer von 5 Jahre.

Die Visualisierung bzw. Minol Connect Insights stehen dem Kunden für die Dauer von 5 Jahren auf der Plattform B.One Living zur Verfügung. Die Laufzeit endet ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Der Auftraggeber ist für die korrekte Montage und Inbetriebnahme (sog. „Join“), sowie der Anlage auf der B.One Living Plattform der Sensoren selbst verantwortlich. Die jeweiligen Montageanleitungen für die Sensor-Montage liegen den bestellten Sensoren bei. Ein Kundenaufmaß zur Montage- und Sensoranlage finden sie unter <https://www.minol.de/connect-insights.html>.

Ausführliche Leistungsbeschreibungen finden Sie unter www.minol.de/leistungsbeschreibungen.html