

## **B.ONE LIVING**

### **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

---

#### **1. Allgemein**

Nutzung und Betrieb der B.ONE LIVING Plattform unterliegen diesen Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten bei Abruf bzw. Bestellung einzelner Produkte und Leistungen zusätzlich spezielle Geschäftsbedingungen, die auf den Internetseiten der Minol oder der Partnerunternehmen der Minol abrufbar sind. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

#### **2. Plattform**

Plattform ist B.ONE LIVING, ein Online-Service-Portal für Kunden der Minol. Über die Plattform bieten Minol und Partnerunternehmen der Minol dem Kunden verschiedene Produkte und Leistungen für den Bereich der Immobilienwirtschaft an.

#### **3. Betreiber**

Betreiber der Plattform ist das Unternehmen

Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG  
Nikolaus-Otto-Straße 25  
70771 Leinfelden-Echterdingen  
Deutschland  
(„Minol“)

#### **4. Nutzer**

Nutzer der Plattform ist der Kunde von Minol. Der Nutzer kann über seinen Zugang für weitere Nutzer entsprechende Unterberechtigungen erteilen. Der Nutzer haftet für diese unterberechtigten Nutzer wie für eigenes Verschulden.

#### **5. Voraussetzungen der Nutzung**

Voraussetzungen des Nutzers für die Nutzung der Plattform sind

- ein zugrundeliegendes Vertragsverhältnis zwischen Kunden und Minol über Produkte oder Leistungen, die über die Plattform abgewickelt werden;
- die technischen Rahmenbedingungen, insbesondere Hardware, Web-Browser und Internetzugang bzw. Soft- und Hardwareumgebung;
- eine sichere und stabile Internetverbindung.

#### **6. Zugang zur Plattform**

##### **(1) Zugang**

Vor dem erstmaligen Zugang zur Plattform erfolgt eine Registrierung des Nutzers und die Erstellung eines personalisierten Nutzerkontos.

Der Zugang ist individualisiert und darf nur von dem jeweils berechtigten Nutzer verwendet werden. Über die Hauptberechtigung können abgeleitete Unterberechtigungen erteilt werden. Der Nutzer verpflichtet seine unterberechtigten Nutzer zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen. Der Nutzer haftet für diese unterberechtigten Nutzer wie für eigenes Verschulden.

Die Registrierung unter falschen Angaben oder fiktiven E-Mail-Konten oder die Nutzung durch unberechtigte Personen ist untersagt. Vor einer Freischaltung des Zugangs behält sich Minol aus Sicherheitsgründen das Recht vor, die Identität des Nutzers zu prüfen und einen Identitätsnachweis auf dessen Kosten zu verlangen.

## **(2) Zugangsdaten**

Der Nutzer ist für die sichere Auswahl, Verwendung und Aufbewahrung von Nutzererkennung und Passwort (Zugangsdaten) verantwortlich. Der Nutzer wird die unterberechtigten Nutzer hinsichtlich Sicherheit des Zugangs entsprechend unterweisen.

Minol haftet nicht für Schäden, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten ergeben. Der Nutzer ist verpflichtet, entgeltliche Leistungen oder Produkte zu bezahlen, die er oder unterberechtigte Nutzer oder sonstige Dritte über seine Zugangsdaten und Passwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat.

## **(3) Sperrung und Entzug des Zugangs**

Minol sperrt den Zugang, wenn das Passwort mehrmals falsch eingegeben wurde, der Nutzer den Verlust seines Passworts meldet, eine Registrierung oder Nutzung mit falschen oder fiktiven Angaben erfolgt, ein begründeter Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Plattform, des Zugangs oder eine sonstige Gefährdung der Sicherheit vorliegt. Zur Freischaltung muss sich der Nutzer mit Minol in Kontakt setzen. Vor einer erneuten Freischaltung des Zugangs behält sich Minol aus Sicherheitsgründen das Recht vor, die Identität des Nutzers zu prüfen und einen Identitätsnachweis auf dessen Kosten zu verlangen.

Minol ist berechtigt, einem Nutzer den Zugang zu entziehen oder den Zugang zur Plattform zu sperren, falls ein begründeter Verdacht besteht, dass ein schwerwiegender Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen sowie gegen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften vorliegt. Der Nutzer kann diese Maßnahmen abwenden, wenn er den Verdacht durch Vorlage geeigneter Nachweise auf eigene Kosten ausräumt.

Im Falle des Missbrauchs behält sich Minol weitere rechtliche Schritte vor. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt ausdrücklich vorbehalten

## **(4) Ende der Zugangsberechtigung**

Mit Ende des Vertragsverhältnisses des Kunden mit Minol oder mit dem Entzug des Zugangs durch Minol endet zugleich die Zugangsberechtigung des Nutzers zur Plattform.

Nach Ende der Zugangsberechtigung kann der Nutzer für die Dauer von 12 Monaten die bis zum Ende der Zugangsberechtigung erstellten Daten und Dokumente einsehen und herunterladen. Eine weitere Bearbeitung durch den Nutzer ist nicht mehr möglich.

Die Nutzung von visualisierten Sensordaten, wie "Insights", ist an die Zugangsberechtigung gebunden. Nach Ende der Zugangsberechtigung werden die Sensordaten im System nicht mehr vorgehalten und können vom Nutzer nicht mehr eingesehen werden. Ein Herunterladen der Sensordaten ist nicht möglich.

## **(5) Nutzerkonto**

Das Nutzerkonto dient der Verwaltung der Daten des Nutzers und der unterberechtigten Nutzer.

Die im Nutzerkonto hinterlegten Daten werden für die Kommunikation zwischen Nutzer und Minol im Rahmen der Plattformnutzung verwendet, wie bspw. Anmeldung, Zurücksetzen des Passworts oder Serviceanfragen. Darüber hinaus gehende Zwecke erfordern eine gesonderte Einwilligung des Nutzers und der unterberechtigten Nutzer.

Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm angegebenen Daten des Nutzerkontos vollständig, aktuell und wahrheitsgemäß sind, insbesondere die Daten zu Kontakt, Registrierung und unterberechtigten Nutzern. Änderungen sind vom Nutzer unverzüglich einzupflegen. Verspätete Anzeigen sowie unrichtige oder unvollständige Angaben gehen zu Lasten des Nutzers.

## **7. Leistungsumfang des Betreibers**

Die Leistungen der Minol sind

- Bereitstellung des Zugangs zur Plattform, zu den vertraglich vereinbarten Benutzungsmöglichkeiten und Diensten nach Registrierung des Benutzers für die Dauer des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses mit Minol;
- Angebot über die auf der Plattform bereitgestellten Produkte und Leistungen der Minol und deren Partnerunternehmen;
- Verschlüsselung der Datenübertragung über die SSL-Technologie oder einem vergleichbaren Standard;
- Speicherung der Daten und Hosting der Anwendungen ausschließlich in zertifizierten Rechenzentren in der Bundesrepublik Deutschland;
- Betriebssicherheit insbesondere hinsichtlich Login, Authentifizierungs- und Autorisierungsmechanismen, Benutzer- und Rechteverwaltung sowie Speicherung und Verarbeitung von Passwörtern.

Minol kann seine Plattformleistungen ändern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers und der Minol für den Nutzer zumutbar ist.

## **8. Pflichten des Nutzers**

Der Nutzer ist verpflichtet,

- Plattform und Dienste nur für eigene Zwecke im Rahmen der Nutzungsbedingungen und der geltenden Gesetze zu nutzen;
- nur solche Daten über die Plattform zu verarbeiten, die für die Nutzung der Plattform oder für die über die Plattform angebotenen Produkte und Leistungen vorgesehen sind. Es ist ausdrücklich untersagt, rechtswidrige oder anstößige Daten über die Plattform zu verarbeiten, insbesondere zu speichern, zu benutzen und zu verbreiten oder die Plattform und deren Dienste in sonstiger Weise für vertragsfremde oder rechtswidrige Zwecke zu missbrauchen;
- den Zugang sowie seine Passwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig zu sichern sowie ein von Minol zugeteiltes oder ein unsicheres Passwort unverzüglich zu ändern;
- bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung und/oder missbräuchlichen Zugangs durch einen Dritten oder bei Verlust des Passworts Minol hierüber unverzüglich zu informieren;
- sichere Hard- und Software zur Nutzung der Plattform einzusetzen sowie in seinem Verantwortungsbereich zumutbare Maßnahmen zur Betriebsbereitschaft und Sicherheit der Plattform zu ergreifen, wie bspw. Schutz vor unberechtigten Zugriffen, Viren oder Schadware;
- bei Bedarf eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit Minol abzuschließen, sofern in seinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet werden;
- seine Kontaktdaten zur Kommunikation mit Minol stets aktuell zu halten.

Der Nutzer verpflichtet seine unterberechtigten Nutzer zur Einhaltung dieser Pflichten. Der Nutzer haftet für diese unterberechtigten Nutzer wie für eigenes Verschulden.

## **9. Abschluss von Verträgen über die Plattform**

- (1) Der Nutzer hat über die Plattform die Möglichkeit, mit Minol oder mit Partnerunternehmen der Minol Verträge über Produkte und Leistungen abzuschließen, die über die Plattform angeboten werden. Das Angebot der Produkte und Leistungen auf der Plattform stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

- (2) Der Abschluss von Verträgen über kostenpflichtige Produkte und Leistungen wird vor Bestellung für den Nutzer als solcher kenntlich gemacht. Es gelten jeweils die dort aufgeführten Konditionen und Vertragsbedingungen.
- (3) Minol behält sich gegenüber dem Nutzer vor, Angebot und Auswahl der Partnerunternehmen jederzeit abzuändern oder zu beenden. Die zwischen dem Nutzer und dem Partnerunternehmen geschlossenen Verträge bleiben davon unberührt. Ist ein Partnerunternehmen auf der Plattform nicht mehr vertreten, steht es dem Nutzer frei, mit dem Partnerunternehmen die Geschäftsbeziehung direkt (ohne Nutzung der Plattform) weiterzuführen oder neue Verträge abzuschließen.

## **10. Abschluss von Verträgen mit Partnerunternehmen über die Plattform, Haftungsausschluss**

- (1) Verträge über Produkte oder Leistungen, die der Nutzer mit Partnerunternehmen von Minol schließt, begründen ausschließlich Rechte und Pflichten zwischen dem Nutzer und dem Partnerunternehmen. Minol übernimmt weder eine Garantie für die ordnungsgemäße Erfüllung noch eine Gewährleistung für die Produkte oder Leistungen der Drittunternehmen oder haftet für irgendwelche Schäden, die dem Nutzer aufgrund von Pflichtverletzungen des Drittunternehmens, gleich aus welchem Rechtsgrund, entstehen.
- (2) Minol haftet ferner nicht für von den Partnerunternehmen auf der Plattform eingestellten Inhalte, oder in ihren Produkt- und Leistungsangeboten enthaltenen Behauptungen oder Eigenschaften über Produkte und/oder Leistungen. Für mögliche wettbewerbsrechtliche, urheberrechtliche, markenrechtliche, datenschutzrechtliche oder sonstigen Rechtsverstöße haftet das Partnerunternehmen alleine.

## **11. Nutzungsrechte**

- (1) Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zur Plattform sowie auf die Nutzung der dort verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen und - sofern vorhanden – gemäß den gesondert vereinbarten Vertragsbedingungen für bestellte Leistungen oder Produkte.
- (2) Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Plattform und die angebotenen Leistungen über die erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen. Insbesondere ist hinsichtlich Plattform und Leistungen jegliche Bearbeitung, Umwandlung oder Vervielfältigung sowie Veräußerung oder Überlassung an Dritte untersagt.
- (3) Der Nutzer darf die verfügbaren Inhalte und Dienste ausschließlich für eigene Zwecke benutzen. Eine darüberhinausgehende gewerbliche oder rechtswidrige Benutzung der verfügbaren Inhalte und Dienste ist untersagt.

## **12. Datennutzung**

- (1) Der Nutzer ist berechtigt, über die Plattform im Rahmen dieser Bestimmungen und des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses mit Minol die Daten zu nutzen und Dokumente zu erstellen.
- (2) Nach Ende der Zugangsberechtigung zur Plattform kann der Nutzer für die Dauer von 12 Monaten die bis zum Ende der Zugangsberechtigung erstellten Daten und Dokumente einsehen und herunterladen. Eine weitere Bearbeitung durch den Nutzer ist nicht mehr möglich.
- (3) Die Nutzung von visualisierte Sensordaten, wie "Insights", ist zeitlich begrenzt und an die Laufzeit und den Einsatz des jeweiligen Sensors oder an die Abrechnungsperioden der Liegenschaft oder an die Zugangsberechtigung zur Plattform gebunden. Nach Überschreitung des jeweiligen Zeitfensters werden die Sensordaten im System nicht mehr vorgehalten und können vom Nutzer nicht mehr eingesehen werden. Ein Herunterladen der Sensordaten ist nicht möglich.

### **13. Kosten, Preise**

- (1) Bei der Nutzung der Plattform im Rahmen eines zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses zwischen Nutzer und Minol über Leistungen von Minol, die über die Plattform abgewickelt werden, entstehen für den Nutzer keine weiteren Kosten. Kostenpflichtige weitere Leistungen und Lieferungen von Minol werden vor Bestellung für den Nutzer als solche kenntlich gemacht und kommen zu den jeweils gesondert zu vereinbarenden Konditionen und Vertragsbedingungen zustande.
- (2) Die im Verantwortungsbereich des Nutzers entstehenden weiteren Kosten (Internetverbindung, Hard- und Software, etc.) trägt der Nutzer.
- (3) Die Preise von Minol sind Euro-Preise zuzüglich Umsatzsteuer. Die Höhe der Umsatzsteuer richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen.
- (4) Grundlage für die Berechnung von entgeltlichen Lieferungen und Leistungen von Minol ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültige Preisliste, sofern nichts Anderes vereinbart ist.

### **14. Haftung des Betreibers**

- (1) Der Betreiber haftet nicht für Schäden und Störungen, die dadurch verursacht werden, dass der Nutzer schuldhaft gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt.
- (2) Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Nutzers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit nicht nach gesetzlichen Regelungen zwingend gehaftet wird, so etwa
  - bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers oder vorsätzlichen oder fahrlässiger Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Betreibers beruhen;
  - bei sonstigen Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Minol beruhen;
  - bei Schäden, die durch schuldhaft Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) des Betreibers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, in diesem Fall jedoch nur für vertragstypische und vorhersehbare Schäden. Bei Verbrauchern haftet der Betreiber darüber hinaus auch bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten, beschränkt auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden.
  - bei Schäden, wenn und soweit der Betreiber eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder eines Werkes übernommen oder eine bestimmte Eigenschaft zugesichert hat, jedoch nur für vertragstypische und vorhersehbare oder vom Zweck der Eigenschaftszusicherung erfasste Schäden, oder wenn dem Betreiber Arglist vorzuwerfen ist.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

- (4) Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Erstellung von Sicherungskopien eingetreten wäre, soweit nicht nach gesetzlichen Regelungen zwingend gehaftet wird.
- (5) Der Betreiber haftet nicht für die Funktionsfähigkeit und Leistung der Telekommunikationsverbindungen zum Server des Betreibers, nicht für Ausfälle des Servers, die nicht im Verantwortungsbereich des Betreibers liegen, nicht für Schäden durch höhere Gewalt und vergleichbare für den Betreiber unabwendbare Ereignisse, wie bspw. Streik, behördliche Anordnungen, Ausfall oder Störungen der Telekommunikationsleistungen von Dritten sowie nicht für Handlungen oder Inhalte des Nutzers.
- (6) Soweit über die Plattform eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet der Betreiber nicht für die Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste.
- (7) Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und der Erfüllungsgehilfen des Betreibers.

## **15. Entwicklung der Plattform**

- (1) Minol behält sich das Recht vor, Inhalt und Struktur der Plattform und der einzelnen Dienste sowie die dazugehörigen Nutzeroberflächen zu ändern oder zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird. Minol wird den Nutzer über die Änderungen entsprechend informieren.
- (2) Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Nutzer bei einer Änderung mit, wie bspw. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme.

## **16. Verfügbarkeit**

Die Verfügbarkeit der Plattform im Verantwortungsbereich der Minol beträgt mindestens 98 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Wartungsarbeiten sowie Zeiten, in denen Plattform oder Dienste aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Verantwortungsbereich der Minol liegen (wie bspw. höhere Gewalt, Verschulden Dritter), nicht zu erreichen sind.

## **17. Wartungsarbeiten**

- (1) Wartungsarbeiten können Verfügbarkeit und Nutzung der Plattform oder Dienste teilweise oder ganz einschränken. Beeinträchtigungen durch Wartungsarbeiten werden so gering wie möglich gehalten.
- (2) Planmäßige Wartungsarbeiten werden möglichst in der Wartungszeit von 22:00 - 06:00 Uhr (MEZ) durchgeführt.
- (3) Unplanmäßige Wartungsarbeiten können aufgrund aktueller Sicherheitslücken, zur Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen Betriebs des Rechenzentrums oder aus sonstigem wichtigen Grund jederzeit auch außerhalb der Wartungszeit durchgeführt werden. Der Nutzer wird in diesem Fall unverzüglich über Einschränkungen (Art, Umfang, Dauer) informiert, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist.

## **18. Datenschutz, Datensicherheit und Geheimhaltung**

- (1) Der Betrieb und die Nutzung der Plattform erfolgt unter Einhaltung der Gesetze zu Datenschutz, Datensicherheit und Geheimhaltung. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Minol in der jeweils gültigen Fassung.
- (2) Minol wird die ihr vom Nutzer übermittelten personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung des beauftragten vertraglichen Zweckes erheben, speichern, verarbeiten und nutzen. Der Nutzer erteilt Minol hierzu ausdrücklich seine Einwilligung.
- (3) Minol und Nutzer verpflichten sich, über vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer der Benutzung der Plattform hinaus.

Keine vertraulichen Informationen sind solche Informationen,

- die der Öffentlichkeit vor der Mitteilung oder Übergabe durch den Inhaber der vertraulichen Information bekannt oder allgemein zugänglich waren oder dies zu einem späteren Zeitpunkt ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht werden;
- die dem Empfänger der vertraulichen Information bereits vor der Offenlegung durch den Inhaber der vertraulichen Information und ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht nachweislich bekannt waren;
- die von dem Empfänger der vertraulichen Information ohne Nutzung oder Bezugnahme auf vertrauliche Informationen von dem Inhaber selber gewonnen wurden; oder
- die der Empfänger der vertraulichen Information von einem berechtigten Dritten ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht übergeben oder zugänglich gemacht werden.

## **19. Änderungsvorbehalt**

Minol behält sich vor, diese AGB zu ändern, soweit dies insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderungen der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und dies den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Sie werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform (§ 126 b BGB) widerspricht.

## **20. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Verbraucherschlichtungsverfahren**

- (1) Es kommt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Anwendung.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand Stuttgart. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (3) Minol nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## **21. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**Minol Messtechnik  
W. Lehmann GmbH & Co. KG  
Nikolaus-Otto-Str. 25  
70771 Leinfelden-Echterdingen**

31.05.2020