

Lösungen für die Wohnungswirtschaft

Minol direct: Funktionen und Services

Ihr Online-Service-Portal bei Brunata Minol

Die Brunata Minol Internet-Services funktionieren mit den meisten Browsern problemlos. Sollten Sie dennoch Darstellungsfehler oder andere Probleme haben, empfehlen wir Ihnen, auf alternative Browser auszuweichen.

Abrechnung Online

Abrechnung online ist eine übersichtliche Oberfläche für alle Verwalter die auf den Abrechnungsdruck verzichten möchten und stattdessen ihren Wohnungseigentümern und Mietern die Abrechnung in digitaler Form zukommen lassen wollen. Im Servicemodul Abrechnung Online behalten Sie den Überblick und erkennen beispielsweise, welche Unterlagen bereits abgeholt wurden. Beim Download der Abrechnung besteht die Option zwischen einzelnen Nutzerabrechnungen oder den gesamten Unterlagen in einer ZIP-Datei. Ihre Vorteile von Abrechnung Online liegen auf der Hand: Kein Papier mehr, schnellere Leistungserstellung und Kostenersparnis durch Wegfall im Belegfluss.

[Weitere Informationen zur papierlosen Brunata Minol Abrechnung online](#)

Ablesung direct

Mit Ablesung direct können Sie online den Auftragsstatus der elektronischen Ablesung vor Ort verfolgen. Sie sehen, welches Brunata Minol Servicebüro zuständig ist, wann die Anmeldung erfolgte und wann die Ablesung stattfand. Sofort nach der Ablesung bekommen Sie als Verwalter und Vermieter Einsicht in die Ablesebelege. Bei Bedarf können Sie diese selbst speichern, ausdrucken oder per Mail an Wohnungseigentümer und Mieter weiterleiten.

Kostenaufstellung direct

Mit Kostenaufstellung direct erfassen Sie online Ihre jährliche Heizkostenzusammenstellung mit allen umzulegenden Brennstoff- und Nebenkosten. In der Nutzeraufstellung ändern Sie Nutzernamen, geben Eigentümerwechsel oder Mieterwechsel an und tragen Vorauszahlungen ein. Das manuelle Eintragen in Papier-Formulare und das Verschicken per Post entfällt. Für größere Liegenschaftsbestände nutzen Sie die Gruppenverwaltung.

Zwischenablesung bestellen

Bei Auszug eines Nutzers ist nach den Bestimmungen der Heizkostenverordnung eine Zwischenablesung durchzuführen, um im Rahmen der Jahresabrechnung die Verbrauchskosten auf ausgezogenen und neuen Nutzer trennen zu können. Im Online-Portal erteilen Sie Ihren Auftrag für eine Zwischenablesung an Brunata Minol. Der Ableseauftrag geht dann direkt an die zuständige Brunata Minol Niederlassung. Von dort erhalten Sie eine Bestätigung über den geplanten Zwischenablesetermin.

Zwischenablesung direct

Wenn Sie bei anstehenden Nutzerwechseln selbst ablesen möchten, laden Sie sich über Zwischenablesung direct ein selbst ausdruckbares Ableseformular mit aktuellen Nutzer- und Gerätedaten herunter. So wird kein Messgerät vergessen. Anschließend übermitteln Sie die selbst aufgenommenen Ablesewerte über Zwischenablesung direct an den Brunata Minol Abrechnungsservice. Durch die Selbstablesung bei Nutzerwechseln sparen Sie die Kosten, die sonst für Anfahrt und Ablesung durch den Brunata Minol-Ablesedienst entstehen. Dieser Service steht Ihnen auf Wunsch selbstverständlich weiter zur Verfügung

Datenaustausch direct

Wenn Sie eine Verwalterssoftware verwenden, die den Standard-Datenaustausch mit Messdienstleistern unterstützt, ist der Datenaustausch via Internet eine optimale Lösung für Sie. Brunata Minol unterstützt den weitgehend automatisierten Datentransfer für die Abrechnung. Das reicht von der Übermittlung der Nutzerdaten mit Vorauszahlungen und Nutzerwechseln bis hin zur Übermittlung der zu verteilenden Kosten für die Heiz- und Nebenkostenabrechnung. Auch die Abrechnung selbst kann auf diese Weise bis zum Volldatenaustausch auf elektronischem Weg übertragen werden.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Brunata Minol Ansprechpartner. Wir finden gemeinsam die am besten zu Ihnen passende digitale Lösung für den Datenaustausch.

Postfach in Minol direct

Minol direct bietet Ihnen für die Kommunikation mit Ihren Brunata Minol Abrechnungsexperten ein übersichtliches Postfach. Erreicht Sie dort eine Mitteilung, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail. Mit Hilfe des Postfaches können Sie Brunata Minol unmittelbar aus dem Portal heraus kontaktieren – ohne Umwege über ein E-Mail-Programm. Außerdem können Sie Ihre Nachricht direkt einer Liegenschaft zuordnen und Anhänge einfügen. Ihr Postfach lässt sich nach Liegenschaften filtern. Selbstverständlich ist dieser Service datenschutzkonform, denn alle Daten werden innerhalb einer passwortgeschützten Umgebung ausgetauscht.

Digitales Postfach

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

Rauchwarnmelder direct

Ist Brunata Minol mit der jährlichen Funktionsprüfung Ihrer Rauchwarnmelder betraut, können Sie den jeweils aktuellen Service-Status beobachten. Sie erhalten online alle Informationen zum vorgesehenen und danach zum abgeschlossenen Prüftermin der Rauchmelder und einen Zustandsstatus aller installierten Geräte. Bei Bedarf können Sie PDF-Dateien einzelner oder aller Prüfprotokolle abrufen.

[Mehr zum Brunata Minol Rauchmelder-Service mit Rundum-Schutz](#)

Legionellenprüfung direct

Ist Brunata Minol mit der Trinkwasseruntersuchung auf Legionellose beauftragt, sind in diesem Service-Modul alle wichtigen Informationen abrufbar. Dazu zählen insbesondere der aktuelle Prüfstatus, sowie der geplante oder abgeschlossene Prüftermin. Nach durchgeführter Legionellose-Prüfung steht der Prüfbericht online bereit. Ältere Prüfberichte werden archiviert. So können Vermieter stets nachweisen, dass sie die gesetzlich geforderte Legionellenprüfung erfüllt haben.

[Mehr zur Brunata Minol Legionellenprüfung](#)

[Legionellenprüfung in Minol direct einfach online verwalten](#)

Energieausweis direct

Bestellen Sie den alle zehn Jahre fälligen verbrauchs- oder bedarfsbasierten Energieausweis für Ihr Wohngebäude online. Seit 2009 ist es Pflicht für alle Gebäudeeigentümer, schon Miet- und Kaufinteressenten einen Energieausweis vorlegen. Als Kunde mit Brunata Minol direct Zugang können Sie den erforderlichen Energieausweis online bestellen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner der Service-Abteilung Dienstleistung und Abrechnung.

[Mehr zu Brunata Minol Energieausweisen](#)

Reparaturauftrag direct

Über das Modul Reparaturauftrag können Sie uns Reparaturaufträge unabhängig von der Erreichbarkeit eines Sachbearbeiters und ohne Telefonwartezeiten direkt an Minol übermitteln. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit Ihre erteilten Aufträge von der Auftragserteilung bis zur Erledigung zu verfolgen.

Reparaturauftrag direct

Montage- und Ablesebehinderung

Mit diesem Service haben Sie die Möglichkeit, Ihre offenen Montage- und Ablesebehinderungen einzusehen und an Minol zurückzumelden. Eine Bearbeitung über den Papierweg ist nicht mehr erforderlich. Durch den Wegfall im Belegfluss sparen Sie sich wertvolle Zeit und die Aufträge können schneller abgewickelt werden. Alle Meldungen zu Ihren Objekten sind pro Nutzeinheit transparent aufgelistet, wodurch Sie einen schnellen Überblick erhalten.

[Mehr zur Online-Verwaltung von Montage- und Ablesebehinderungen für Messgeräte](#)

Archiv direct

Mit Archiv direct können Sie alle abrechnungsrelevanten Dokumente im PDF-Format ansehen, lokal speichern, ausdrucken oder per Mail an Ihre Wohnungseigentümer und Mieter weiterleiten. Im Online-Archiv finden Sie alle Dokumente zur Brunata Minol Betriebskostenabrechnung der vergangenen Jahre. Das sind insbesondere Kosten- und Nutzeraufstellungen, Belege von allen Wohnungen für Haupt- und Zwischenablesungen, Gesamt- und Nutzerabrechnungen, Verbrauchsanalysen, Rechnungen und Energieausweise, die Brunata Minol ausgestellt hat. Ihr elektronisches Archiv ist übersichtlich nach Liegenschaften und Wohneinheiten geordnet.

eMonitoring

Für per Funk ablesbare Messgeräte bietet Brunata Minol ergänzend zur jährlichen Ablesung und Abrechnung ein **eMonitoring** an. Vermieter und Verwalter können damit die Verbrauchsentwicklung in ihren Liegenschaften online beobachten. Die grafisch aufbereiteten Datensichten auf den Gebäudebestand, auf ausgewählte Liegenschaften bis hin zu einzelnen Wohnungen oder selektierten Geräten sind von Wohnungsverwaltern und Vermietern individuell und dynamisch anpassbar. Archive mit Monats- und Jahreswerten stehen dabei ebenso zur Verfügung, wie angepasste downloadbare Berichte.

[Mehr zum eMonitoring](#)

Quelle: www.minol.de/minol-direct-funktionen-und-services.html - Stand vom: 19.04.2024