

Lösungen für die Wohnungswirtschaft

Montage- und Ablesebehinderungen für Messgeräte einfach online verwalten

Eine Anleitung für unsere Ablese- und Abrechnungskunden zur Aktivierung und Verwendung der Online-Anwendung für Montage- und Ablesebehinderungen

Nicht immer lassen sich Ablese-, Montage und Reparaturaufträge in einem Termin erledigen. In größeren Objekten ist es immer so, dass einzelne Bewohner angesetzte Termine versäumen und dann ist es wichtig, den Überblick zu behalten. Mit unserem Service der Online-Verwaltung von Montage- und Ablesebehinderungen bieten wir alles, was Sie als Vermieter oder Verwalter dazu benötigen.

Unsere Online-Montage- und Ablesebehinderungen für Messgeräte bietet Ihnen als Kunde erheblich mehr Effizienz, als die traditionelle Abwicklung. Der Wegfall von Papier im Belegfluss sorgt dafür, dass Ihre Aufträge schneller abgewickelt werden können und dass sich Ihr Verwaltungsaufwand reduziert. Transparenter wird das Ganze für Sie, weil alle Vorgänge rund um Ablesungen und Gerätemontagen an einer Stelle zentral aufgelistet sind. So sehen Sie nicht nur aktuelle Montage- und Ablese-Abwicklungen, sondern können in der Archivfunktion auch erledigte Prozesse nachträglich online einsehen. Die in allen unseren Online-Services verwendete SSL-Technologie gewährleistet die stets sichere Verschlüsselung der Datenübertragung innerhalb des Portals. Die Online-Abwicklung sorgt zudem für aktiven Umweltschutz, weil massenhaft Papier eingespart wird.

Wenn Sie es noch nicht getan haben, entscheiden Sie sich am besten noch heute für den Online-Service Montage- und Ablesebehinderung innerhalb des [Portals Minol direct](#).

Einstieg über die Liegenschaftsübersicht in Minol direct

Bevor Sie den Service nutzen können, müssen Sie diesen aktivieren. Klicken Sie dazu in der Liegenschaftsübersicht in [Minol direct](#) auf den Menüpunkt *Montage- und Ablesebehinderungen*.



Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

Service aktivieren

Wenn der Service noch nicht aktiviert ist, klicken Sie auf den entsprechenden Link. Daraufhin können Sie das mit einem Häkchen erledigen.

Info

Um den digitalen Service nutzen zu können, bitte aktivieren Sie diesen Service **hier**.

[zurück](#)

MINOL DIRECT: MODULAUSWAHL
Auswahl der gewünschten Module und Liegenschaften

Bitte wählen Sie aus der folgenden Liste Ihre gewünschten Module aus.

Auswahl	Modul
☒	Ableseung direct
☒	Antike direct
☒	Digitale Montage-Ablesebehinderung
☐	E-Montierung
☒	Energieausweis direct
☐	Kostenaufteilung direct
☒	Legionellenprüfung direct
☒	Rauchwarnmelder direct
☒	Rechnung Direct
☒	Reparaturauftrag direct
☒	Zwischenableseung direct

Sofern der Service noch nicht aktiviert ist, klicken Sie auf diesen Link.

Durch setzen des Häkchen wird der Service aktiviert.

Übersicht und Auswahl

Im Screen *Suchkriterien* können Sie einzelne Merkmale zur Liegenschaft eingeben, um die folgende Anzeige darauf zu begrenzen. Ohne Vorselektion erscheinen alle Liegenschaften mit offenen Montage- und Ablesebehinderungen.

MONTAGE- UND ABLESEBEHINDERUNGEN

Über diesen Service können Sie Ihre offenen Montage- und Ablesebehinderungen einsehen und an Minol zurückmelden

Ihre Suchkriterien

Liegenschaftsnr.:

Objekt-Nr.:

Straße:

Ort:

Postleitzahl:

[Weiter](#) [Kompaktansicht](#)

Hier können Sie Ihre Suchkriterien eingeben. Wenn ohne Eingabe auf „Weiter“ geklickt wird, erscheinen alle Liegenschaften mit offenen Montage- und Ablesebehinderungen.

Über *Kompaktansicht* werden alle Vorgänge angezeigt. Für Verwaltungen mit wenigen Objekten bietet sich dieser schnellste Weg an, ohne zuvor Auswahlkriterien einzugeben.

Ihre Suchkriterien

Liegenschaftsnr.:

Objekt-Nr.:

Straße:

Ort:

Postleitzahl:

[Weiter](#) [Kompaktansicht](#)

Anstatt über die Suchkriterien können Sie auch über die Kompaktansicht einsteigen. Sie kommen dann direkt zu den Ursachen zu all Ihren Liegenschaften.

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

Detailansicht: Erste Maske

Erläuterung der Hauptfunktionen.

Es gibt zwei Reiter, auf die Sie klicken können: Montagebehinderung und Ablesebehinderung

Bei gesetztem Haken bekommen Sie nicht mehr die offenen Ursachen, sondern die von Ihnen zurückgemeldeten Ursachen angezeigt.

Absprung zur Bearbeitung der Ursachen

Detailansicht: Zweite Maske

Zentrale Bedeutung hat hier das Stiftsymbol am Ende jeder Zeile. Damit kommen Sie in die genauen Daten des jeweiligen Vorgangs zur Montage- oder Ablesebehinderung.

MONTAGE- UND ABLESEBEHINDERUNGEN

Leider konnten die von Ihnen beauftragte Werkleistung aufgrund von uns nicht zu vertretenden Umständen nicht vollständig abgeschlossen werden.

Sie sind als Gebäudeeigentümer für eine ordnungsgemäße Geräteausstattung und deren Funktionalität verantwortlich. Eichpflichtige Geräte müssen nach Ablauf der Eichpflichtdauer nachgewiesen werden. Die 14. Ordnungsvorgabe und gemäß Eichgesetz mit Gebäudelebensdauer bedroht. Fehlende oder nicht geeichte Mess- und Erfassungsinstrumente können Verbrauchsrechnungen erforderlich machen und damit eine gerechte Kostenverteilung.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass nach den landesrechtlichen Vorschriften einiger Bundesländer der Gebäudeeigentümer verpflichtet ist, in Wohngebäuden Rauchwarnmelder zu installieren bzw. nach zu richten. Für die Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Vir möchten Sie bitten alles Nötigende zu veranlassen. Sofern wir mit den noch ausstehenden Arbeiten fortfahren können, teilen Sie uns bitte die Kontaktdaten des aktuellen Bewohners der Nutzereinheit mit, bei dem wir uns für einen Termin zur Durchführung der Reparaturen anmelden können.

Klicken Sie auf das Stiftsymbol, wenn Sie eine Zeile = eine Ursache bearbeiten möchten.

Bearbeitung: Zwischenspeichern ohne Übergabe an Minol

Möchten Sie einen oder mehrere Vorgänge erst mal nur bearbeiten und später an Minol senden, dann erledigen Sie so die vorläufige Zwischenspeicherung ohne Übergabe an Minol.

1. Adresse und Bewohner eingeben, falls nicht aktuell

2. Optional: Telefon-Nr. des Ansprechpartners oder weitere Hinweise für Minol hinterlegen

3. Haken darf nicht gesetzt sein

4. zwischen-speichern

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

Bearbeitung: Speichern mit Übergabe an Minol

Wenn die Übergabe des Vorgangs an Minol erfolgen soll, ist es wichtig, das Häkchen bei *zurückmelden* zu setzen und abschließend zu speichern.

The screenshot shows the 'Montagebehinderung' (Installation Obstruction) section of the Minol online service. It displays a table of reports with columns for 'Angelegt am' (Created on), 'Rückmeldefrist' (Response deadline), 'Kontierungsnr.' (Billing no.), 'Raum' (Room), 'Gerätetyp' (Device type), 'Grund' (Reason), 'Adresse' (Address), 'Name des Bewohners' (Resident's name), 'Telefonnr.' (Phone no.), 'Info', 'zurückmelden' (Report back), 'Status', 'PDF', and 'Bearbeiten' (Edit). Two callouts point to the 'zurückmelden' checkbox and the 'Bearbeiten' button, indicating the steps to save and submit the report to Minol.

Angelegt am	Rückmeldefrist	Kontierungsnr.	Raum	Gerätetyp	Grund	Adresse	Name des Bewohners	Telefonnr.	Info	zurückmelden	Status	PDF	Bearbeiten
04.04.2018	30.05.2018	WO 33			Nutzer verweigert Montage in Nutzereinheit	Teststraße 7	Mäder/Mäder			☒	1		
19.04.2019	14.06.2019	WO 2			Zugang zur Nutzereinheit nicht möglich	Teststraße 7	Falt3			☐	1		

1. Adresse und Bewohner eingeben, falls nicht aktuell

2. Optional: Telefon-Nr. des Ansprechpartners oder weitere Hinweise für Minol hinterlegen

3. Haken setzen

4. speichern

Weitere Funktionen

Neben diesen Hauptfunktionen bietet Ihnen der Online-Service für die Verwaltung von Montage- und Ablesebehinderungen für Messgeräte noch einige weitere interessante Möglichkeiten.

- Über das *Pluszeichen* können Sie sich weitere Details zum Auftrag aufrufen wie z.B. die Nutzereinheit oder die Gerätenummer.
- Am unteren Bildschirmrand findet sich zudem die Option, sich die jeweils angezeigte Liste der Vorgänge auch als Microsoft-Excel-Datei über den *XLS-Button* ausgeben zu lassen.

The screenshot shows the details of a report created on 04.04.2018. It includes fields for 'Angelegt am', 'st', 'Kontierungsnr.', 'Raum', 'Gerätetyp', and 'Grund'. A red box highlights the '+' icon next to the report, indicating that more details can be viewed. Below the report details, there is a table with columns for 'Angelegt am', 'Meldungsnummer', 'Auftragsart', 'Montagedatum 1', 'Montagedatum 2', 'Nutzereinheit', 'Geschoss', 'Lage', and 'Raum'. At the bottom right, there is a red 'xls' button for downloading the data as an Excel file.

Angelegt am	st	Kontierungsnr.	Raum	Gerätetyp	Grund
04.04.2018		4	Bad	Wärmewasserzähler	Gerät ist unzugänglich verbaut

Meldungsnummer 330002633743 Nutzereinheit 4 Gerätenummer 7368

Auftragsart Tausch (Mietvertrag) Geschoss 1. Obergeschoss

Montagedatum 1 18.04.2019 Lage Mitte

Montagedatum 2 11.06.2019

Angelegt am	Meldungsnummer	Auftragsart	Montagedatum 1	Montagedatum 2	Rückmeldefrist	Kontierungsnr.	Nutzereinheit	Geschoss	Lage	Raum
06.07.2019	330002633743	Tausch (Miet)	18.04.2019	11.06.2019	31.08.2019	4	4	1. Obergeschoss	Mitte	Bad
06.07.2019	330002633743	Tausch (Miet)	18.04.2019	11.06.2019	31.08.2019	1	1	Erdbeschoss	Mitte	Toilette
06.07.2019	330002633743	Tausch (Miet)	18.04.2019	11.06.2019	31.08.2019	3	3	1. Obergeschoss	links	Toilette

xls

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
 Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

- Für unseren Servicepartner ist es wichtig, dass Adresse und Name des aktuellen Bewohners stimmen. Passen Sie diese Daten bitte an, falls sie nicht aktuell sein sollten.
- Zur Terminvereinbarung können Sie auch die Telefonnummer des Bewohners hinterlegen oder einen anderen Ansprechpartner mit Telefonnummer eintragen.

Adresse	Name des Bewohners
Teststraße 7	Mäder/Mieter

Telefonnr.	Info
0178 123456	Der Mieter ist wieder erreichbar.

- Sie können beliebig oft zwischenspeichern. Wir bekommen Ihre Daten erst übermittelt, wenn Sie den Haken *zurückmelden* gesetzt haben und dann *speichern*. Erst dann lösen wir einen Serviceauftrag an unsere Servicepartner aus. Setzen Sie den Haken *zurückmelden* bitte erst, wenn die aufgeführte Ursache z.B. *Absperrventil defekt* tatsächlich behoben wurde.

zurückmelden	Bearbeiten
☐	 

zurückmelden	Bearbeiten
☒	 

Eine Bitte zum Schluss: Bestenfalls gesammelt zurückmelden

Bitte achten Sie nach Möglichkeit darauf, dass Sie uns die Ursachen zu einer Liegenschaft möglichst gesammelt an einem Tag zurückmelden. Sollten Sie uns die Ursachen zu einer Liegenschaft über mehrere Tage verteilt zurückmelden, löst dies in der Regel auch mehrere Serviceaufträge aus. Das bedeutet einen höheren Aufwand für Sie und für uns. Gleichzeitig wird die vollständige Erledigung der Arbeiten damit nicht beschleunigt.

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
 Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de

Quelle: www.minol.de/tutorial-bba-online.html - Stand vom: 16.04.2024

Minol Messtechnik

W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon 0711 94 91 - 0 | Telefax 0711 94 91 - 238 | info@minol.com | www.minol.de