

Anleitung zur Erstellung von Reparaturmeldungen und Reparaturbeauftragungen

Über den Link <https://www.minol.de/stoerungsmeldung-immohyp.html> , kommt man auf nachfolgende Internetseite.



Minol Reparatur-Service ImmoHYP



Es ist uns wichtig, dass Ihre Minol-Geräte zuverlässig funktionieren – deswegen kümmern wir uns mit höchster Priorität um Ihr Anliegen. Gelegentliche Probleme lassen sich nicht immer vermeiden – umso wichtiger ist es uns, diese schnell und unkompliziert zu lösen. Teilen Sie uns im folgenden Formular einfach mit, worum es geht. Wir sorgen dafür, dass alles schnell wieder reibungslos läuft.

Tipp

Falls ein Rauchwarnmelder störende Pieptöne abgibt, können Sie diese durch Drücken der Prüftaste in der Mitte für bis zu 65 Stunden stummschalten.

Informationen zu den Messgeräten finden Sie hier:

- [Informationen zu den Messgeräten](#)
- [Hinweise zu Störmeldungen, zu Selbsttests und zur Stummschaltung Ihres Rauchwarnmelders](#)
- [Anleitung zur Erstellung von Reparaturmeldungen und Reparaturbeauftragungen](#)

Die Eingabe der Reparaturmeldung erfolgt in 5 Schritten.

1. **Einsatzort:** Das ist der Ort, an dem sich das defekte Gerät befindet. Ist die Liegenschaftsnummer bekannt, kann diese eingetragen werden. Dies ist keine Pflichtfeld. Die Liegenschaftsadresse ist Pflicht und muss erfasst werden.

Als nächstes wird die Geräteart erfasst. Zu jeder Geräteart ist ein Link hinterlegt, über den Geräteinformationen abgerufen werden können.

1 EINSATZORT
2 MELDENDER
3 REPARATURMELDUNG
4 KONTAKTDATEN
5 ÜBERSICHT

Liegenschaftsnummer

Von Brunata Minol vergebene Nummer zur Identifizierung Ihres Wohngebäudes. Falls Sie Heizkostenabrechnungen von Brunata Minol erhalten, finden Sie die Liegenschaftsnummer rechts oben auf Ihrer Abrechnung angedruckt.

Anschrift der Liegenschaft *

Straße mit Hausnummer

PLZ Ort

Welche Geräteart verursacht die Störung? *

☒ Heizkostenverteiler ⓘ
☐ Warmwasserzähler ⓘ
☐ Kaltwasserzähler ⓘ
☐ Wärmehzähler ⓘ
☐ Rauchwarnmelder ⓘ

Bitte wählen Sie aus.

Weiter

2. **Meldender:** Weiterhin sind die Daten des Meldenden der Reparatur zu erfassen und die Rolle des Meldenden ist zu hinterlegen.

✓ EINSATZORT
2 MELDENDER
3 REPARATURMELDUNG
4 KONTAKTDATEN
5 ÜBERSICHT

Name Meldender *

Vorname Nachname

Anschrift *

Straße mit Hausnummer

PLZ Ort

E-Mail-Adresse *

Telefon *

Deutschland

Beschreibung Meldender *

▼

Zurück
Weiter

3. **Reparaturmeldung:** Die Daten für die Anmeldung eines Termines durch Minol und das Störungsbild sind zu hinterlegen. Nach dem Hinzufügen des Geräts, durch das Klicken auf den Button „Bearbeiten“, kann das Störungsbild bei Bedarf noch angepasst werden.

Um die Maßnahme durchzuführen muss Minol sich anmelden / die Terminvereinbarung durchführen mit:

Name am Klingelschild *

E-Mail * **Telefon ***

Reparaturmeldung

Service Anfrage für Geräte mit Störung

Raum	Art der Störung	Bemerkung	
Wohnzimmer	Gerät defekt	Display zeigt nichts an	Bearbeiten Löschen

4. **Kontaktdaten:** Die Daten des Auftraggebers/ Rechnungsempfängers werden erfasst. Das ist in der Regel der Eigentümer der Wohnung. Hier darf nicht die Immo Hyp eingetragen werden.

☒ EINSATZORT
 ☒ MELDENDER
 ☒ **REPARATURMELDUNG**
☒ KONTAKTDATEN
 ☐ 5 ÜBERSICHT

Bitte nicht die Daten Ihrer Hausverwaltung, der IMMO-HYP GmbH, angeben. Bitte tragen Sie in die Felder die Anschrift und Kontaktdaten des Wohnungseigentümers bzw. des Wohnungsverantwortlichen ein.

Rechnungsempfänger / Auftraggeber *

Vorname Nachname

Rechnungsanschrift *

Straße mit Hausnummer

PLZ Ort

E-Mail-Adresse * **Telefon ***

E-Mail-Adresse Telefon

5. **Übersicht:** Es werden alle eingegeben Daten zusammengefasst angezeigt. Die Datenschutzerklärung und die Richtigkeit der Daten sind zu bestätigen. Anschließend erfolgt das Absenden der Reparaturmeldung.

✓

EINSATZORT

✓

MELDENDER

✓

REPARATURMELDUNG

✓

KONTAKTDATEN

5

ÜBERSICHT

Einsatzort

Anschrift der Liegenschaft

Karlstraße 89
89073 Ulm, Offenhausen
Deutschland
[Map It](#)

Hausverwaltung

IMMO-HYP GmbH

Name am Klingelschild

Max Musterman

E-Mail

Max.Musterman@email.de

Telefon

+491721234567

Meldender

Anschrift

Karlstraße 89
89073 Ulm, Offenhausen
Deutschland
[Map It](#)

E-Mail-Adresse

Max.Musterman@email.de

Telefon

+491721234567

Beschreibung Meldender

Mieter

Welche Geräteart verursacht die Störung?

Heizkostenverteiler 

Reparaturmeldung

Raum

Wohnzimmer

Art der Störung

Gerät defekt

Bemerkung

Display zeigt nichts an

Telefon

+491721234567

Auftraggeber

(Im Falle eines Defekts, der nicht von Ihnen verursacht wurde, übernehmen wir die Reparaturkosten, z. B. Batteriestörung bei Geräten.)

Rechnungsempfänger / Auftraggeber

Mika Musterperson

Rechnungsanschrift

Leipziger Str. 58
60487 Frankfurt am Main
Deutschland
[Map It](#)

E-Mail-Adresse

MikaMusterperson@email.de

Datenschutz *

☒ Mit dem Absenden des Formulars stimme ich zu, dass die Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG, die von mir eingetragenen Daten zum Zweck der Bearbeitung dieser Anfrage und gegebenenfalls für die Aufnahme eines Kontakts verarbeitet und verwendet. Zudem bestätige ich, dass ich dazu berechtigt bin, die vorgenannten Kontaktdaten anzugeben. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen werden. Mehr zum Datenschutz bei Minol entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

Richtigkeit der Angaben *

☒ Hiermit melde ich die Störung des / der oben genannten Geräte. Ich bestätigte die Richtigkeit der Angaben.

Zurück

Absenden

Nach dem Absenden bekommt Meldende auf dem Bildschirm die Bestätigung der eingereichten Meldung.

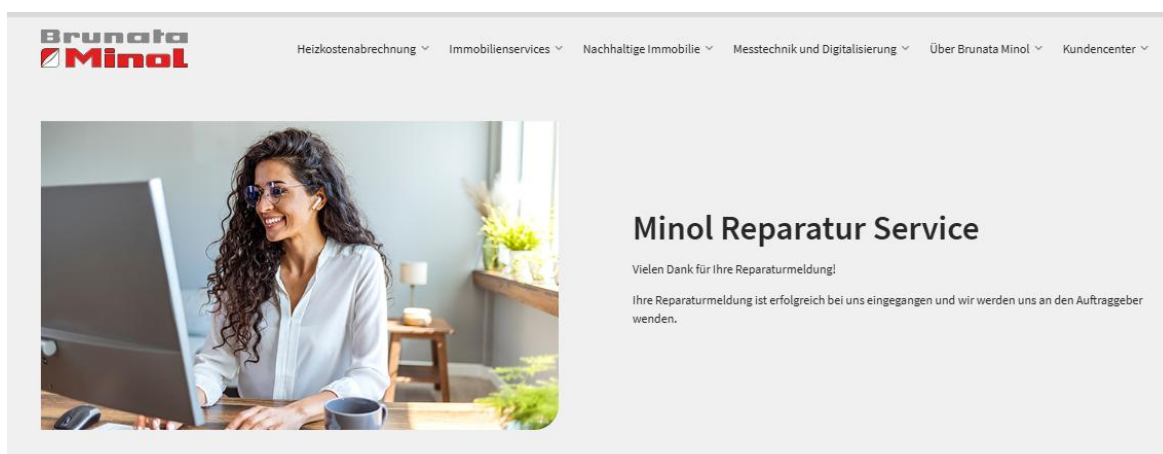


Er erhält auch eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Reparatur-Meldung:

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link, um die Reparatur-Meldung Heizkostenverteiler zu bestätigen:

Reparatur-Meldung bestätigen

Nach der Bestätigung der Reparatur-Meldung, erhält der Meldender folgende Bestätigung:



Gleichzeitig erhält der Auftraggeber eine E-Mail, in der er über die Reparaturmeldung informiert wird und einen Link, über den er durch das anklicken des roten Buttons zur Beauftragung gelangt.

Bitte klicken Sie auf den folgenden Link, um die Reparatur-Beauftragung "Heizkostenverteiler" im Detail einzusehen und zu bestätigen:

Zur Beauftragung

Nehmen Sie bei Unklarheiten Kontakt mit dem Meldenden auf. Die Kontaktdaten finden Sie, wenn der Link geöffnet wird.

Eine Reparatur wird nur angestoßen bzw. durchgeführt, wenn Sie auf der Seite, die sich nach Nutzung des Bestätigungs-Link öffnet, die Leistung beauftragen. Sie erhalten daraufhin eine Mail, die Ihre Zusage bestätigt. Bitte prüfen Sie Ihren SPAM-Ordner, falls Sie diese Mail nicht erhalten.

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit auf der sich öffnenden Website, Änderungen und die finale Beauftragung vorzunehmen und im Anschluss den Auftrag zu bestätigen.



Minol Reparatur Service

Die Beauftragung!

Um den Auftrag zu bestätigen, klicken Sie unten bitte auf den Button „Beauftragen“. Sobald wir Ihre Bestätigung erhalten haben, werden wir die Reparatur planen und durchführen.

Die Datenschutzerklärung und die Beauftragung sind zu bestätigen. Anschließend erfolgt die Beauftragung.

Datenschutz *

- ☐ Mit dem Absenden des Formulars stimme ich zu, dass die Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG, die von mir eingetragenen Daten zum Zweck der Bearbeitung dieser Anfrage und gegebenenfalls für die Aufnahme eines Kontakts verarbeitet und verwendet. Zudem bestätige ich, dass ich dazu berechtigt bin, die vorgenannten Kontaktdaten anzugeben. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen werden. Mehr zum Datenschutz bei Minol entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung \(/datenschutz/\)](#).

Beauftragung *

- ☐ Hiermit beauftrage ich die Reparatur des / der oben genannten Geräte. Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben und akzeptiere die mir zur Verfügung gestellten AGB und Preise von Minol. Allgemeiner Hinweis: für Geräte, die gemietet sind, werden gerätebedingte Mängel nicht in Rechnung gestellt. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Ich bin einverstanden und wünsche, dass Minol bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass bei der Erfüllung von Teilleistungen oder vollständiger Vertragserfüllung durch Minol mein Widerrufsrecht verliere.

- [Direkt zur Preisliste unserer Serviceleistungen für IMMO-HYP Kunden \(PDF\)](#) [🔗](#)
- [Direkt zu den AGB's für Geräte- und Dienstleistung mit Funk \(PDF\)](#) [🔗](#)
- [Direkt zur Widerrufsbelehrung \(PDF\)](#) [🔗](#)

Beauftragen



Minol Reparatur Service

Vielen Dank für Ihre Beauftragung!

Wir haben Ihre Nachricht erhalten und werden Ihre Beauftragung schnellstmöglich bearbeiten.

Im Anschluss bekommt der Auftraggeber per E-Mail eine Auftragsbestätigung.

Minol

Sehr geehrte(r) Mika Musterperson,

herzlichen Dank für Ihren Auftrag vom 26/11/2025 zu folgender Liegenschaft:

Einsatzort:

Anschrift der Liegenschaft

Karlstraße
89073 Ulm, Offenhausen
Deutschland
[Map It](#)

Reparaturmeldung:

Welche Geräteart verursacht die Störung?

Heizkostenverteiler

Service Anfrage für Geräte mit Störung

Raum	Art der Störung	Bemerkung
Wohnzimmer	Gerät defekt	

Rechnungsanschrift:

Rechnungsempfänger / Auftraggeber

Mika Musterperson

Rechnungsanschrift

Leipziger Str.
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

E-Mail-Adresse

Mika.Musterperson@email.de

Telefon

+491721234567

Die regionale Brunata Minol Serviceniederlassung meldet sich demnächst bei Ihnen, um die Sache in Ordnung zu bringen.

Telefon: 0711 9491 - 0

E-Mail: info@minol.com

Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag: 8:00 Uhr – 17:00 Uhr, Freitag: 8:00 – 15:00 Uhr

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Herzliche Grüße

Ihr Minol Messtechnik Team

Hinweis: Diese Bestätigungsmail wird automatisch an Ihre Hausverwaltung der IMMO-HYP GmbH weitergeleitet.

Der Reparaturauftrag wurde somit an Minol Messtechnik übermittelt und die Bearbeitung des Auftrages kann beginnen.