

Mustertext zur Information von Nutzern über die bevorstehende Installation des Minol

Connect Funksystems Information über die bevorstehende Installation des Minol Connect Funksystems für Messgeräte und Rauchmelder

Liebe Wohnungseigentümerinnen und Wohnungseigentümer, liebe Mieterinnen und Mieter,

mit der innovativen Lösung „Minol Connect“ schaffen wir die Voraussetzungen, um die Produkt- und Servicequalität weiter zu erhöhen – von der Ablesung bis zum Versand der Abrechnung. Deshalb bereiten wir unsere Immobilien auf die gesetzlichen Anforderungen und die technischen Standards der Zukunft vor. Über die Termine zur Umrüstung der Geräte in den Wohnungen werden Sie rechtzeitig und ausführlich informieren.

- Die Infrastruktur „Minol Connect“ ermöglicht kostengünstige Möglichkeiten der Ablesung und Abrechnung. Das neue System ist so konzipiert, dass bei geringem Stromverbrauch eine sehr hohe Anzahl von Endgeräten angebunden und innerhalb kürzester Zeit ausgelesen werden können.
- Die Endgeräte in den Wohnungen kommen über zehn Jahre lang mit nur einer Batterie aus. Die erfassten Daten gelangen über Funk an ein zentrales Rechenzentrum in Deutschland. Dabei leiten die Endgeräte nicht nur die Zählerstände weiter, sondern sie lassen sich für Wartungsarbeiten aktiv ansteuern. Außer den Verbrauchsinformationen lassen sich durch regelmäßige Statusabfragen technische Defekte zeitnah erkennen und beheben. Alle Daten werden dabei doppelt verschlüsselt und datenschutzgerecht versandt.
- Terminabsprachen für Jahres- oder Zwischenablesungen in der Wohnung gehören damit der Vergangenheit an. Bewohnerinnen und Bewohner müssen für die Ablesung nicht mehr zu Hause sein, Urlaub nehmen oder den Wohnungsschlüssel beim Nachbarn abgeben. Verbrauchsschätzungen sind in der Regel nicht mehr erforderlich, was die Genauigkeit der Abrechnungen erhöht und die Transparenz verbessert.
- Mit dem System „Minol Connect“ besteht die Flexibilität und Offenheit für weitere Entwicklungen. Die neue Funk-Lösung bietet auch die technische Grundlage, um neueste gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Die nach Heizkostenverordnung geforderte Anbindbarkeit an ein Smart Meter Gateway (SMGW) ist bereits heute technisch gegeben, ebenso wie die Möglichkeit, unterjährige Verbrauchsinformationen zu erstellen.
- Minol Connect ist nicht nur mit der neuesten Funkgerätetechnik ausgestattet, sondern auch sicher. Die Belange des Datenschutzes werden nicht nur mittels verschlüsselter Übertragung der Ergebnisse in gesicherter Umgebung gewahrt, sondern auch die Verarbeitung erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben. Generell ist im Zuge der Funkübertragung gewährleistet, dass die Daten der Ablesung immer anonymisiert weitergeleitet werden. Das heißt, ein Rückschluss auf eine einzelne Wohnung oder ein dort verbautes einzelnes Gerät ist bei der Datenübertragung nicht möglich. Erst im Zuge der Abrechnung bzw. deren Vorbereitung werden die Ablesedaten den Nutzeinheiten systemisch zugeordnet.
- Entsprechend der gesetzlichen Anforderungen werden Jahres- und Monatswerte für die verbrauchsabhängige Abrechnung abgefragt. Diese Werte werden für das Verbrauchsmonitoring aber auch für das Monitoring der Funktion der Messgeräte genutzt, so dass auch ein rascher Austausch ermöglicht wird. Das entspricht auch den Verbraucherinteressen.

Freundliche Grüße
Ihre Wohnungsverwaltung XYZ

Dieser Textvorschlag wird Ihnen zur Verfügung gestellt von:

Minol Messtechnik W. Lehmann GmbH & Co. KG | Nikolaus-Otto-Straße 25 | 70771

Leinfelden-Echterdingen Telefon 0711 94 91 – 0 | Telefax 0711 94 91 – 238 |

info@minol.com | www.minol.de